



WARUNKI GWARANCJI – koparki gąsienicowe Sumitomo

1. Urządzenie (Maszyna) objęte jest gwarancją Producenta (Sumitomo Construction Machinery Co. Ltd z siedzibą w Tokyo) i Gwaranta TSM GLOBAL TURKEY MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş. z siedzibą w ISTAMBULE, który gwarantuje, że dostarczona maszyna jest wolna od wad materiałowych oraz wykonawczych, i udziela Kupującemu gwarancji ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Gwarant na wszystkie swoje produkty udziela Standardowej Gwarancji. Okres Standardowej Gwarancji wynosi dla 24 miesięcy lub 3000 mtg w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu przekazania maszyny do eksploatacji zgodnie z „Protokołem zdawczo – odbiorczym maszyny” podpisanym przez przedstawicieli Gwaranta i Użytkownika.

4. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak:

żarówki, diody, bezpieczniki, elementy szklane, z tworzywa sztucznego, pióra wycieraczek, paski klinowe, filtry, wkłady filtrujące, przewody gumowe, węże hydrauliczne, sworznie i tuleje – dotyczy normalnego zużycia, gąsienice - dotyczy normalnego zużycia, oleje, smarowniczki, smary, zęby łyżek zęby, inne zużywające się elementy eksploatacyjne,

5. W przypadku części silnika, gwarancja nie obejmuje wymienionych poniżej części eksploatacyjnych silnika:

oleju, paliwa i smaru, akumulatorów, wkładów filtrowych, pasów klinowych, dysz wtryskowych paliwa - dotyczy normalnego zużycia oraz usterek spowodowanych niewłaściwym lub złej jakości paliwem Diesla lub mocznika Adblue

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez:

- niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie i obsługę,
- nieprzestrzeganie zaleceń prawidłowej eksploatacji maszyny opisanych w Instrukcji Obsługi, w tym zaniedbania dotyczące utrzymania i konserwacji,
- nieprzestrzeganie kalendarza przeglądów okresowych lub zalecanych obsług codziennych dokonywanych przez operatora,
- stosowania innych niż zalecane w Instrukcji Obsługi olejów i smarów,
- pracę maszyny z uszkodzonym osprzętem lub pracę maszyny po zaleceniu zaprzestania użytkowania maszyny przez serwis Gwaranta,
- niestosowanie się do zaleceń serwisu Gwaranta wymienionych podczas przeglądów okresowych czy innych działań serwisowych,
- stosowania nieoryginalnych części zamiennych,
- nie podjęcie działania w celu usunięcia zaistniałego problemu we właściwym czasie, w szczególności brak naprawy początkowej usterki w ciągu rozsądnego okresu czasu.

7. Gwarancja nie ma zastosowania do następujących przypadków:

- problemy i/lub utrudnienia związane z funkcjonowaniem maszyny spowodowane tym, że bez wcześniejszej pisemnej zgody lub instrukcji firmy TSM GLOBAL wprowadzone zostały zmiany, modyfikacje bądź poprawki, co powoduje zmianę parametrów określonych w specyfikacji maszyny,
- problemy i/lub utrudnienia związane z funkcjonowaniem maszyny spowodowane przez powódzie, uderzenia pioruna, burze bądź inne siły wyższe,
- przebarwienia i/lub rdza spowodowane typowym zużywaniem się sprzętu,
- zjawiska takie jak normalny hałas, vibracje itp., które nie wpływają na funkcjonowanie maszyny,
- drobne regulacje/przystosowania takie jak: nastawianie momentu obrotowego, dokręcanie nakrętek, sworzni, węży, przewodów, linii hydraulicznych, wyposażenia.

8. Gwarancja nie obejmuje szkód powypadkowych oraz spowodowanych przez pożar, kradzież, włamanie lub umyślne uszkodzenia, i uszkodzeń będących ich skutkiem.

9. Gwarancja nie obejmuje konsekwencji będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się unieruchomioną maszyną w czasie jej awarii lub naprawy serwisowej (strata czasu, pieniędzy, itp.)

10. Gwarancja nie obejmuje utraty zysków związanej z niską produkcją lub jej brakiem z powodu jakiegokolwiek awarii maszyny lub opóźnień w dostawie części zamiennych oraz szkód osób trzecich z tych powodów. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z wynajęciem maszyny zastępczej. Gwarancja nie obejmuje kosztów transportu powstałych w przypadku potrzeby transportu maszyny do centrum serwisowego.

11. Koszty bezzasadnego wezwania serwisu lub wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, która okazuje się być usterką niepodlegającą gwarancji, pokrywa właściciel/użytkownik maszyny.

12. Nieautoryzowana wymiana komponentów lub inna ingerencja w produkt, w tym samowolna przebudowa maszyny, zainstalowanie dodatkowego osprzętu bez zgody Gwaranta, odłączenie licznika motogodzin lub praca z niesprawnym licznikiem motogodzin bez pisemnego powiadomienia serwisu Gwaranta, używanie innych niż zalecane materiałów eksploatacyjnych lub nieoryginalnych części zamiennych jest zakazane i powoduje utratę gwarancji.

13. Gwarant pokrywa koszty materiałów i robocizny oraz koszty dojazdu serwisu na terenie kraju, które są niezbędne do usunięcia ewentualnych wad. Odpowiedzialność Gwaranta za nieprawidłowe działanie oraz wady sprzętu ogranicza się do napraw lub wymiany wadliwych części, według wyboru Gwaranta. Wszelkie straty lub uszkodzenia poza naprawą lub wymianą wadliwego komponentu nie są objęte gwarancją. Gwarant określa sposób wykonania naprawy. Określenie technicznej metody, którą należy zastosować, oraz części do wymiany w celu naprawy awarii lub konserwacji należy całkowicie do naszej firmy.

Zgłoszenie usterki do serwisu ASCO Equipment Sp. z o.o. należy dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem SERWIS@ASCO-EQ.PL

14. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek obrażenia ciała, zniszczenie materiału, inne bezpośrednie lub pośrednie zniszczenia, koszty lub straty finansowe związane z przedmiotem roszczeń gwarancyjnych.

15. W okresie gwarancji Użytkownik jest zobowiązany do wykonywania na swój koszt wymaganych czynności obsługi technicznej w zakresie i w terminach określonych w Instrukcji Obsługi. Czynności obsługi technicznej muszą być wykonywane wyłącznie przez Autoryzowane Punkty Serwisowe. Warunkiem zachowania gwarancji jest w szczególności przeprowadzanie wszelkich przeglądów, w tym okresowych,

zgodnie z harmonogramem określonym w Instrukcji Obsługi. Materiały eksploatacyjne: filtry, oleje oraz inne niezbędne do przeprowadzenia przeglądów okresowych elementy, robocizna oraz ewentualny dojazd na miejsce postoju są płatne przez Użytkownika.

16. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadkach nieprawidłowego użycia, nieprzestrzegania instrukcji konserwacji, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania i/lub używania maszyny powyżej pojemności wskazanej przez producenta, a także w przypadku ingerencji, naprawy lub wymiany części przez osoby inne niż nasz autoryzowany serwis w celach konserwacji lub naprawy